

## CONDIZIONI GENERALI PER LE PRESTAZIONI DI SERVIZIO ONLINE

**Ti invitiamo a leggere con attenzione le presenti Condizioni Generali per le prestazioni di servizio prima di procedere ad un qualsiasi acquisto. Effettuando un qualsiasi acquisto accetti integralmente le presenti Condizioni Generali per le prestazioni di servizio.**

### 1. OGGETTO

- 1.1. Le presenti condizioni generali per le prestazioni di servizio disciplinano la vendita di servizi tramite il sito quando Chelab S.r.l. opera come venditore
- 1.2. Le presenti Condizioni generali (i “**Termini**”) stipulate tra Chelab S.r.l. (“**Mérieux NutriSciences**”) e il cliente (il “**Cliente**”) per richiedere certi Servizi (come di seguito definiti) regolano i rapporti tra Mérieux NutriSciences e il Cliente nonché i termini in base ai quali i Servizi sono forniti al Cliente.
- 1.3. La presentazione di Servizi sul sito o tramite le applicazioni Mérieux NutriSciences per dispositivi mobili costituisce un invito ad offrire.
- 1.4. Se desideri comprare uno o più Servizi, potrai selezionarli uno alla volta, aggiungendoli al tuo carrello. Una volta che avrai selezionato tutti gli articoli che intendi acquistare, potrai chiudere il tuo carrello ed inoltrare l'ordine. A questo punto ti apparirà una pagina riassuntiva dei prodotti da te selezionati, il loro prezzo e le opzioni (con i relativi costi) di consegna. Ti verrà richiesto di scegliere la soluzione preferita per la consegna, il trasporto e il metodo di pagamento.
- 1.5. Nella parte alta della stessa pagina, troverai il tasto “**Compra ora**”, che dovrai cliccare per inoltrarci l'ordine.
- 1.6. Il tuo ordine verrà quindi considerato come una tua proposta contrattuale di acquisto rivolta a Mérieux NutriSciences per i Servizi elencati, considerati ciascuno singolarmente. Al ricevimento del tuo ordine, ti invieremo automaticamente un messaggio di presa in carico dell'ordine stesso (“**Ricezione Ordine**”). Il contratto di vendita con Mérieux NutriSciences si concluderà nel momento in cui ti invieremo la Ricezione Ordine. Una separata e-mail conterrà anche le informazioni relative alla spedizione del Kit per le analisi (“**Conferma Spedizione**”). L’addebito avverrà nel momento della Ricezione Ordine. Potrai cancellare il tuo ordine prima di avere ricevuto la Conferma Spedizione. In questo caso non ti sarà addebitato alcun costo. E' comunque fatto salvo il diritto di recesso ai termini e alle condizioni di cui al successivo art. 2.

### 2. DIRITTO DI RECESSO, ECCEZIONI E POLITICHE DI RESO

- 2.1 Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni a partire dal giorno in cui il cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Cliente stesso, acquisisce il possesso fisico del KIT per le analisi. Per esercitare il diritto di recesso, è necessario utilizzare la pagina specifica del sito e-commerce. Il perfezionamento del diritto di recesso richiede obbligatoriamente la restituzione del Kit per analisi entro e non oltre 14 gg dalla data di comunicazione del recesso. Senza la restituzione del Kit per analisi verrà in ogni caso addebitato l'intero importo dell'ordine.
- 2.2 Il diritto di recesso è in ogni caso escluso dal momento i cui il KIT per analisi spediti dal Cliente è consegnato al vettore del trasporto - in quanto in tale momento - ha inizio la prestazione del Servizio da parte di Mérieux NutriSciences che non può più essere interrotta a causa di imprescindibili ragioni produttive. Pertanto il Cliente con la consegna del KIT per analisi ha espressamente consentito all'esecuzione del servizio da parte di Mérieux NutriSciences accettando la perdita del diritto di recesso.
- 2.3 **Effetti del recesso.** A seguito del recesso dal presente contratto, Mérieux NutriSciences rimborserà tutti i pagamenti effettuati dal Cliente, **esclusi i costi di consegna e riconsegna se già sostenuti**, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 30 giorni dal giorno in cui Mérieux NutriSciences riceve la restituzione del Kit di analisi ovvero laddove la cancellazione dell'ordine sia avvenuto prima della Conferma Spedizione entro 30 giorni dalla comunicazione di cancellazione. Tali rimborsi saranno effettuati tramite bonifico bancario nel conto corrente bancario indicato nell'apposito modulo di recesso. Il rimborso rimarrà sospeso fino al ricevimento, da parte di Mérieux NutriSciences, dei KIT per le analisi oggetto del reso ovvero fino alla dimostrazione da parte del Cliente dell'avvenuta spedizione di tali beni, se antecedente. Il Cliente è tenuto a restituire o a consegnare i prodotti senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato la sua volontà di recedere dal contratto di compravendita. I KIT per le analisi dovranno essere restituiti - correttamente imballati nella loro confezione originale, non

rovinati, danneggiati o sporcati e muniti di tutti gli eventuali accessori, istruzioni per l'utilizzo e documentazione. In caso di smarrimento della confezione originale, il Cliente dovrà, a propria cura e spese, provvedere alla sostituzione della stessa al fine di poter procedere alla restituzione dei KIT per le analisi di Mérieux NutriSciences; - muniti del documento di trasporto (presente nell'imballo originale), in modo da permettere a Mérieux NutriSciences di identificare il cliente (numero dell'Ordine, nome, cognome e indirizzo) - senza manifesti segni di uso e in buono stato conservativo. Ove il KIT per le analisi restituito non sia conforme a quanto prescritto dal precedente paragrafo ovvero non venga restituito entro 14 gg dall'esercizio del diritto di recesso Mérieux NutriSciences provvederà ad addebitare l'intero importo dell'ordine con il diritto di compensare tale importo con gli eventuali rimborsi spettanti al Cliente. I costi della restituzione dei beni sono a carico del Cliente. Il Cliente è responsabile per ogni diminuzione del valore della merce risultante da una manipolazione dei beni diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei prodotti stessi.

### 3. RESPONSABILITÀ DI MÉRIEUX NUTRISCIENCES

- 3.1. Mérieux NutriSciences eseguirà i Servizi in modo professionale, con cura e capacità in linea con le attuali pratiche, leggi e regolamenti.
- 3.2. Mérieux NutriSciences fornirà al Cliente l'esito dei Servizi (“**Risultati**”). Mérieux NutriSciences riferirà i Risultati al Cliente nel modo previamente concordato (“**Report di servizio**”). Il Cliente conviene che i Risultati e i Report di servizio si basano esclusivamente sulle informazioni e i materiali che lo stesso ha fornito a Mérieux NutriSciences. Ciascun Report di servizio fa riferimento esclusivamente al campione analizzato da Mérieux NutriSciences. Mérieux NutriSciences non potrà essere ritenuta responsabile per errori, carenze ovvero omissioni nei Servizi forniti al Cliente che siano basati su informazioni imprecise o incomplete fornite a Mérieux NutriSciences. I Risultati e i Report di servizio debbono intendersi come utilizzabili soltanto da persone con capacità professionali e formazione nell'interpretazione di tali informazioni. L'interpretazione dei Risultati o del Report di servizio ricade sotto la responsabilità del Cliente. Mérieux NutriSciences non si assume responsabilità alcuna e il Cliente rinuncia e manleva Mérieux NutriSciences, i suoi dipendenti, agenti e rappresentanti da azioni, procedimenti, cause legali, arbitrati, sentenze e giudizi *ex lege* o per equità o derivanti da statuti, richieste, pretese di sorta, costi e spese ovvero altro derivante dall'interpretazione e uso di tali Risultati o Report di servizio e qualsiasi dato o informazione correlati

### 4. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

- 4.1. Il Cliente garantisce di possedere pieno titolo e autorità per stipulare l'Ordine di servizio e adempiere i presenti Termini.
- 4.2. Il Cliente può nominare per iscritto terzi autorizzati a ricevere copie dei Risultati o del Report di servizio e Mérieux NutriSciences ha titolo per ritenere che tali terze parti siano autorizzate sino a quando Mérieux NutriSciences non venga diversamente informata per iscritto.
- 4.3. Il Cliente consente che dipendenti, agenti e rappresentanti di Mérieux NutriSciences abbiano accesso alle proprie strutture per quanto sia necessario per l'esecuzione dei Servizi. Ricade in capo al Cliente la responsabilità di mettere a disposizione dei dipendenti, agenti e rappresentanti di Mérieux NutriSciences un luogo e di condizioni di lavoro sicuri. Qualsiasi materiale pericoloso o tossico cui possono essere esposti agenti o dipendenti di Mérieux NutriSciences durante l'esecuzione dei Servizi deve essere idoneamente immagazzinato conservato ed etichettato dal Cliente in conformità delle leggi e dei regolamenti applicabili.
- 4.4. Il Cliente conviene che tutte le decisioni inerenti i Servizi richiesti correlati ai prodotti o all'attività del Cliente ricadono sotto la propria responsabilità. Mérieux NutriSciences può dare consigli e raccomandazioni, tuttavia sarà il Cliente a dover decidere se lo specifico servizio sia idoneo per i propri scopi e quale sia l'utilizzo dei Risultati, dei Report di servizio.

4.5. Il Cliente riconosce e conviene che ritirare ovvero richiamare i prodotti sulla base dei Risultati (compresi quelli provvisori o preliminari) è un'azione che ricade sotto la sua esclusiva responsabilità e a suo rischio.

## 5. CONTROLLO DEI MATERIALI

5.1. Il Cliente riconosce che, proprio per la natura dei Servizi, Mérieux NutriSciences non avrà obbligo alcuno per la restituzione o l'eliminazione dei campioni o altro materiale fornito dal Cliente a Mérieux NutriSciences a fini di test o analisi. I campioni e i materiali forniti dal Cliente potranno essere distrutti da Mérieux NutriSciences al completamento dei Servizi ovvero dopo un periodo di conservazione dalla stessa determinato.

5.2. Mérieux NutriSciences tratterà tutti i Report di servizio e i Risultati per almeno quattro (4) anni dalla data di esecuzione dei Servizi o secondo quanto previsto dalla legge (il "Periodo di conservazione"). Alla scadenza del Periodo di conservazione, Mérieux NutriSciences avrà titolo per distruggere o eliminare gli archivi correlati ai Servizi di cui è ancora in possesso.

## 6. PAGAMENTI

I pagamenti sono effettuati al momento dell'ordine con le modalità previste nell'apposita sezione del sito internet.

## 7. RISERVATEZZA E PROPRIETÀ INTELLETTUALE

7.1 Nessuna Parte potrà rivelare le informazioni riservate dell'altra Parte, compresi i presenti Termini e qualsiasi ulteriore dettaglio correlato agli Ordini di servizio a terzi diversi da rappresentanti, affiliati, dipendenti o agenti debitamente autorizzati e che abbiano necessità di conoscere tali informazioni agli scopi dell'Ordine di servizio e che siano tenuti al rispetto degli obblighi ivi contenuti senza il previo consenso scritto della Parte divulgante. Gli obblighi di riservatezza e di non utilizzo non si applicano alle informazioni che (a) erano già in possesso della Parte ricevente prima della trasmissione da parte della Parte divulgante; (b) erano ovvero sono diventate accessibili al pubblico non per inadempimento della Parte ricevente; (c) la Parte ricevente le riceve in buona fede da terzi che hanno titolo per divulgarle; oppure (d) sono sviluppate indipendentemente dalla Parte ricevente senza riferimenti alle informazioni ricevute con i presenti Termini. Nel caso in cui una Parte debba, per obblighi di comunicazione, leggi o regolamenti applicabili o per causa legale, rivelare le informazioni riservate, tale Parte dovrà immediatamente comunicare tale richiesta all'altra Parte, tranne il caso in cui sia vietato. Le informazioni riservate di Mérieux NutriSciences ricomprendono espressamente e senza limite alcuno i Sistemi di software e la loro relativa proprietà intellettuale. Qualora la divulgazione sia richiesta dalla legge, Mérieux NutriSciences si riserva il diritto di esigere dal Cliente il rimborso dei costi ragionevoli associati alla preparazione e inoltre dei Risultati, del Report di servizio o altre informazioni confidenziali del Cliente.

7.2 Qualsiasi Report di servizio o Risultati di Mérieux NutriSciences sono forniti esclusivamente per il Cliente e i relativi contenuti sono di proprietà del Cliente. Il Cliente non deve rappresentare in modo errato il contenuto di Report di servizio, Risultati o altre informazioni ricevute da o correlate a Mérieux NutriSciences o al lavoro della stessa svolto in nome e per conto del Cliente.

7.3 Il Cliente non deve, senza il previo consenso scritto di Mérieux NutriSciences, (i) usare il nome, il marchio commerciale o il logo di Mérieux NutriSciences; o (ii) usare i Risultati o il Report di servizio in alcun modo che possa danneggiare la reputazione e/o l'attività commerciale di Mérieux NutriSciences.

7.4 Il Cliente manterrà intatti e non modificherà o eliminerà i marchi commerciali, i marchi di servizio, i loghi, i copyright e/o marchi di fabbricazione o designatori, gli indicatori di proprietà di Mérieux NutriSciences o dei suoi licenzianti o fornitori da Report di servizio o altro tipo di Report, schermate di caricamento o di visualizzazione, pagine stampate o altra forma di conservazione dei dati o visualizzazione di Sistema di software.

7.5 Eccettuata la misura specificamente indicata nei presenti Termini o in un Ordine di servizio, non è concesso alcun titolo, espresso o implicito, per copyright, segreto commerciale, marchio commerciale, richiesta di marchio commerciale, brevetto, richiesta di brevetto o altro diritto proprietario attualmente ovvero successivamente detenuto dal Cliente o Mérieux NutriSciences.

## 8. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ

### 8.1. SALVO QUANTO DIVERSAMENTE PREVISTO NELLE PRESENTI E NELLA MASSIMA MISURA AMMESSA DALLA

**LEGGE, TUTTI I TERMINI, LE CONDIZIONI E LE GARANZIE (COMPRESSE, SENZA LIMITAZIONE, LE GARANZIE RIFERITE ALLA QUALITÀ COMMERCIALE O ALL'IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE, CONDIZIONE DI SODDISFACENTE QUALITÀ, NON INTERFERENZA, PRECISIONE DEL CONTENUTO INFORMATIVO O DERIVANTI DA TRATTATIVA, LEGGE, USO O PRATICA COMMERCIALE) CORRELATI AI SERVIZI, A UN ORDINE DI SERVIZIO, SONO DECLINATI ED ESCLUSI SALVO CHE L'ESCLUSIONE DI TALI GARANZIE VIOLI LA LEGGE APPLICABILE O RENDA NULLI I TERMINI O LORO PARTI. GLI UNICI ED ESCLUSIVI RIMEDI, OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI MÉRIEUX NUTRISCIENCES SONO QUELLI PREVISTI DAI PRESENTI TERMINI.**

8.2. La responsabilità di Mérieux NutriSciences verso il Cliente per la violazione dei presenti Termini, di garanzie implicite o per qualsiasi negligenza o altro tipo di illecito nell'esecuzione dei Servizi o di altro correlato all'oggetto dei presenti Termini si limita, a discrezione del Cliente, a eseguire nuovamente il Servizio ovvero a rimborsare l'importo corrisposto per quello specifico Servizio.

8.3. Mérieux NutriSciences non ha alcuna responsabilità verso il Cliente per danni indiretti, speciali, incidentali, punitivi o lucro cessante ovvero danno di altro tipo.

8.4. I Risultati dei Servizi eseguiti conformemente all'Ordine di servizio non sono certi o predeterminati. La loro validazione è un insieme di esperimenti e ciascuno dall'esito sconosciuto. Mérieux NutriSciences non garantisce, né espressamente né tacitamente, che i Risultati soddisfino i criteri di accettazione o altro tipo di criterio indicato dal Cliente e Mérieux NutriSciences non accetta responsabilità alcuna per tale mancata accettazione.

## 9. RISARCIMENTO

9.1. Mérieux NutriSciences conviene di difendere, risarcire e manlevare il Cliente, i suoi manager, funzionari, rappresentanti, agenti, dipendenti e appaltatori da qualsiasi pretesa, domanda, costo (comprese ma non limitate a spese legali ragionevoli) ovvero altro fondamento dell'azione (collettivamente "Pretese") se Mérieux NutriSciences stessa ha ricevuto comunicazione scritta in merito non oltre i sei (6) mesi successivi alla data in cui il Cliente è venuto a conoscenza della Pretesa la quale (i) è il risultato diretto e dimostrato di colpa grave, dolo o frode da parte di Mérieux NutriSciences in relazione all'esecuzione dei Servizi.

9.2. Il Cliente accetta di salvaguardare, risarcire e manlevare Mérieux NutriSciences, i suoi affiliati e i relativi funzionari, agenti, dipendenti, rappresentanti e appaltatori da qualsivoglia pretesa che possa nascere ovvero possa essere correlata a quanto segue (tranne che per il risarcimento al Cliente da parte di Mérieux NutriSciences ai sensi di quanto previsto dal precedente punto 8.1): (i) l'esecuzione dei Servizi conformemente ai presenti Termini o altro Ordine di servizio; (ii) l'utilizzo da parte del Cliente di prodotti revisionati o analizzati da Mérieux NutriSciences; (iii) l'uso dei Risultati o Report di servizio o altri dati o analisi fornite da Mérieux NutriSciences.

## 10. CONDIZIONI GENERALI

10.1. Questi Termini e qualsiasi Ordine possono essere risolti da Mérieux NutriSciences con un preavviso scritto di trenta (30) giorni. Qualora i Termini o l'Ordine siano risolti, Mérieux NutriSciences dovrà vedersi corrisposti tutti i Servizi eseguiti sino alla data di risoluzione e il Cliente deve ricevere un report dei Servizi eseguiti prima della risoluzione.

10.2. Il Cliente non può delegare, cedere o trasferire obblighi o interessi nei presenti Termini o altro Ordine di servizio senza la previa autorizzazione scritta di Mérieux NutriSciences. Mérieux NutriSciences può cedere o trasferire alcuni ovvero tutti i diritti, in ogni momento, a un'affiliata purché la stessa affiliata si assuma gli obblighi di Mérieux NutriSciences.

10.3. Mérieux NutriSciences potrà subappaltare alcuni Servizi a terzi qualificati secondo quanto previsto dalle Condizioni Tecniche di Servizio.

10.4. Mérieux NutriSciences non potrà essere ritenuta responsabile di ritardi o problemi derivanti da circostanze imprevedute, adempimento a provvedimenti governativi, leggi, regolamenti, o rottura o non funzionamento delle attrezzature o degli apparati ovvero altro tipo di evento che non ricada sotto il controllo di Mérieux NutriSciences.

10.5. I rapporti tra le Parti sono tra appaltatore indipendente e appaltante. Nessun rapporto di partnership, joint-venture o agenzia si instaurerà per la sola fornitura dei Servizi.

**10.6.** I Termini e gli Ordini di servizio formano l'intero Contratto tra Cliente e Mérieux NutriSciences e sostituiscono tutte le trattative, le rappresentazioni o gli accordi, siano essi scritti ovvero verbali. Nel caso in cui si rilevino delle discrepanze, i presenti Termini prevarranno sull'Ordine di servizio se non diversamente indicato nell'Ordine di servizio, e sui termini e le condizioni riportati nell'ordine di acquisto del Cliente ovvero altro documento se non diversamente ed espressamente accettato per iscritto da Mérieux NutriSciences. Gli obblighi di cui agli articoli 1, 4, 7, 8, 9, 10 e 11 permangono in vigore anche successivamente alla cessazione del rapporto commerciale tra le Parti.

**10.7.** Nel caso in cui le clausole di cui ai presenti Termini siano ovvero diventino nulle, le stesse dovranno ritenersi eliminate mentre le clausole rimanenti permangono valide e applicabili.

## **11. LEGGE E FORO**

**11.1.** La validità, l'interpretazione e l'esecuzione dei presenti Termini e degli Ordini di servizio saranno regolate dalla leggi italiane (senza riferimento alcuno alle norme sul conflitto di legge). Eventuali controversie derivanti da ovvero correlate ai presenti Termini saranno soggette all'esclusiva giurisdizione del foro competente in base alla sede legale di Chelab.

## **12. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

**12.1.** Le Parti, con la sottoscrizione del presente contratto, danno reciprocamente atto e confermano che ogni trattamento di dati personali che derivi dall'esecuzione del presente accordo verrà effettuato unicamente per le finalità connesse a tale esecuzione e comunque nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel prosieguo, "GDPR").

**12.2.** Le Parti, nelle rispettive qualità di Titolari autonomi del trattamento dei dati, si impegnano a rispettare le disposizioni di cui al citato GDPR con particolare riferimento ai profili relativi alle modalità di trattamento dei dati e ai requisiti di tali dati. Le Parti si impegnano, ciascuna per la parte di propria competenza, ad adottare tutte le misure di sicurezza sia tecniche sia organizzative imposte dalle norme applicabili e Linee Guida per proteggere i dati raccolti nell'esecuzione della attività oggetto del presente Contratto contro ogni accidentale o illegittima distruzione e/o perdita e/o danno e/o alterazione e/o divulgazione e/o accesso.

**12.3.** Con riferimento ai dati del Cliente, Mérieux NutriSciences comunica che l'elaborazione dei dati sarà eseguita conformemente al D. Lgs. 196/2003 e del Regolamento (UE) 2016/679, per gli scopi e nel modo indicato nell'Allegato "Privacy" che il Cliente si impegna a leggere e sottoscrivere.

## **13. DECRETO LEGISLATIVO 231/2001**

**13.1.** Le attività realizzate da Mérieux NutriSciences sono svolte in conformità e secondo le disposizioni previste nel Modello organizzativo adottato ai sensi del D.Lgs. n. 231/01; le norme di condotta ed i principi di comportamento sono descritti nel Codice Etico, disponibile nel sito internet, vincolante per tutti i collaboratori, consulenti, associati, imprese fornitrici di beni e servizi, e/o clienti, sia pubblici che privati.

**13.2.** La violazione di tali disposizioni anche prescindendo dalla effettiva consumazione del reato o dalla punibilità dello stesso, è considerata motivo di risoluzione del contratto per inadempimento grave ai sensi dell'art.1453 c.c.. Si rinvia pertanto alle prescrizioni contenute nel Codice Etico, considerate cogenti e parti integranti dei presenti Termini.

**13.3.** Il Cliente si impegna altresì ad informare immediatamente e direttamente l'Organismo di Vigilanza di Mérieux NutriSciences al seguente indirizzo e-mail: [odv231@mxns.com](mailto:odv231@mxns.com), ogniqualvolta venga a conoscenza di comportamenti che potrebbero configurare una violazione del Codice Etico.